

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 WISDOM学院稲沢教室

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 22

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1		室内、屋外のスペースがあり、いろいろな活動ができるようになっていと思います。ボルダリングやトランポリン、パソコンなど使えて良いと思う。	ありがとうございます。運動場も支援の場としているので天候や器具の配置を考慮し、より魅力的な環境作りを進めています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		3	いつも手厚くみてもらえていると思います。	ありがとうございます。保護者様との面談などの機会にスタッフについても共有させていただきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	1	1	どんな活動をする場所か、子供によくわかる場所になっている。バリアフリーは難しいと考えます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20			1	清掃もしっかりされており、いつ伺ってもきれいにされている。	ありがとうございます。温かいお言葉を励みに継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				子供のことをしっかり理解した上で支援が受けられている。	ありがとうございます。今後もご本人さんのお気持ちを大切にしていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				子供のことをしっかり理解した上で支援が受けられている。	ありがとうございます。保護者様に情報提供など多大なご理解ご協力をいただき感謝しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					ありがとうございます。できるだけご本人様のお気持ちも考慮した支援計画になるように努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	色々な体験、経験ができるように考えられていると思う。ある程度の平日の固定化と休日の特別な活動とで分かれていて魅力的だと思う。	ありがとうございます。活動についてより創意工夫をしています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	2	8	他の子どもとの活動については分からない	児童館などでの交流を適切にお伝えするようにいたします。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				いつも丁寧に説明してもらっている。	ありがとうございます。継続していきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	3	7	研修等の機会は特にはないです。	おっしゃるとおりです。機会について検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1		1	送迎時にその日の様子をLINEや写真だけでなく口頭でもいただきたい。	ありがとうございます。スタッフに周知してまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	学校での様子等相談して、どうしたらいいかなど支援してもらっている。	ありがとうございます。保護者の方とじっくりとお話ができる貴重なお時間を有意義なお時間と感じていただけるよう努めます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	学校での様子等相談して、どうしたらいいかなど支援してもらっている。保護者の大変な部分にも共感しながら支援の方向性を一緒に考えてくれている。	ありがとうございます。お写真や動画を活用しできるだけ支援中のご様子が伝わりやすいよう心掛けていきます

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	8	家族同士の交流については、特に希望していないのでこのままで良いと思う。正直な気持ちとしては今のところ必要ないと思っています。	ありがとうございます。慎重にご意見を考慮させていただきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		ありがとうございます。お写真や動画を活用できるだけ支援中のご様子が伝わりやすいよう心がけていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				安心して自分を出せる場所であり、家庭に近い姿のため支援の相談がしやすいです。子供は通所をモチベーションに日々頑張っています。	ありがとうございます。これからも変わらず利用者さんや保護者様と関係づくりを深めていきたいです
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			利用日をいつも楽しみにしていて、先生やお友達に会えるのがうれしいと言っています。平日の通所もだが、週末のイベントはより楽しみにしている。	ありがとうございます。楽しく通所いただけていることを励みにしてまいります。これからも楽しかったとお帰りいただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				いつもありがとうございます。細かいところまで真剣に子供と向き合ってくれていると思います。	ありがとうございます。スタッフ一同引き続きご満足いただけるよう頑張っております。