

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 WISDOM学院稲沢教室

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数 5

回収数 5

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				活動スペースが十分に確保されており、子どもが安心して過ごせていると感じます。	ありがとうございます。運動場も支援の場としてるので天候や器具の配置を考慮し、より魅力的な環境作りを進めています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				適切で、しっかりと支援が行われていると感じます。	ありがとうございます。保護者様との面談などの機会にスタッフについても共有させていただきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			子どもにとって分かりやすく、安全面にも配慮された環境が整っていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1	なっていると思います。	ありがとうございます。温かいお言葉を励みに継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				子どもの特性を理解した上で丁寧な支援をしていただいていると思います。	ありがとうございます。今後もご本人さんのお気持ちを大切にしていきたいです
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				なっていると思います。	ありがとうございます。保護者様に情報提供など多大なご理解ご協力をいただき感謝しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				子どもや保護者のニーズを踏まえた支援計画が作成されていると感じます。	ありがとうございます。できるだけご本人様のお気持ちも考慮した支援計画になるようにも努めて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1	活動内容に工夫があり、子どもが意欲的に取り組んでいると思います。前よりもバリエーションは固定化されてきているが中身を発展させています。	ありがとうございます。活動についてより創意工夫をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2		他の子どもとの関わりの機会もあり、良い経験になっていると思います。	ありがとうございます。児童館などでの交流を適切にお伝えするようにいたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				利用開始時に内容について丁寧な説明があり、安心して利用できています。	ありがとうございます。継続していきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				支援内容についてわかりやすく説明していただいていると思う。	ありがとうございます。お写真や動画を活用してできるだけ支援中のご様子が伝わりやすいよう心掛けていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			日々の活動についての報告をいただく中で、家でもやってみたいと思います。	ありがとうございます。ご家庭でも取り入れていただけるのであれば光栄です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				日々の様子についての共有があり、把握しやすい。	ありがとうございます。スタッフにも周知してまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				相談や助言をいただけて心強いです。いつも丁寧に相談にのってくださりありがたいです	ありがとうございます。保護者の方とじっくりとお話ができる貴重なお時間を有意義なお時間と感じていただけるよう努めます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				事務所全体で協力しながら支援いただいている	ありがとうございます。お写真や動画を活用してできるだけ支援中のご様子が伝わりやすいよう心掛けていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			3	2	他の保護者さんと交流できたらありがたいです	ありがとうございます。慎重にご意見を考慮させていただきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				活動内容の情報発信は分かりやすい	ありがとうございます。お写真や動画を活用できるだけ支援中のご様子が伝わりやすいよう心掛けていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				楽しく通所できている	ありがとうございます。これからも変わらず利用者さんや保護者様と関係づくりを深めていきたいです
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				毎回とても楽しみにしている回数を増やしたいとよく話します	ありがとうございます。楽しく通所いただけていることを励みにしてまいります。これからも楽しかったとお帰りいただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				全体としてとても満足している帰ってきたときの表情がとても良いのでうれしいです。	ありがとうございます。スタッフ一同引継ぎ満足いただけるよう頑張っております。